

「桃園市民醫療小管家計畫」

壹、計畫緣起：

自 1993 年起，我國 65 歲以上人口比例達到 7.1%，正式邁入高齡社會。依據經建會的推估，至 2017 年老年人口將佔 14%，2025 年估計約佔 20%，即每 5 人中就有一位 65 歲以上老人，在高齡化及少子化社會趨勢下，大幅度增加慢性病醫療以及長期照護的需求，對老年人口福利服務與失能照護更顯重要，於是促使了在地化照護的需求提升，整合式健康醫療照護模式也倍受重視。

隨著臺灣社會與生活環境的快速變遷及人口老化，慢性疾病早已取代傳統的傳染性疾病成為民眾健康最大威脅。然而，目前的醫療設施與照顧模式大部分是著眼於急性問題之處理，對於慢性疾病特別是關係到健康篩檢、病人行為改變、心理諮商與各種專業協同照顧的部分有明顯的不足，缺乏長期健康監測，亦無法順利獲得良好的轉介處理，使得慢性疾病控制不良，導致各種急性併發症增加，進一步佔用寶貴的醫療資源，心理健康問題亦無法及早發現與處理。故必須建立跨部門合作機制及整合各健康照護體系，以市民健康為出發點，使民眾獲得更全面之照護服務，更藉此帶動本市整體醫療照護發展。



鑑於上述可預見之問題，本市提供市民醫療小管家服務，除基本之照護服務及獨居老人、失智症等弱勢族群照護外，也納入出院準備及居家訪視服務，藉由各式評估量表，整合評估本市老人之各項需求，主動銜接後續心理健康、長期照護或老人照護等服務，並配合導入資訊管理系統，提供民眾健康照護諮詢與醫療照護服務，期望能增進本市整體照護品質服務對象、條件及評估表單：

貳、服務對象、條件

設籍桃園市，符合下列收案對象

分類	對象	條件
一般會員	<u>住院病患</u>	醫院住院準備出院之病患： 1. 50歲以上一般民眾。 2. 領有身心障礙手冊者。
特殊會員	<u>年滿65歲之獨居老人</u>	獨居老人名冊由本府社會局提供，本局屆時依實際狀況調整並提供體系醫院)
	<u>失智症確診個案</u>	失智症須由醫院確診或由本局提供名冊
	<u>65歲以上之長者</u>	65歲以上需居家訪視評估個案

參、服務內容：

提供出院準備服務及個案管理評估、居家訪視、居家醫療、個案轉介追蹤、異常個案管理、健康促進服務等，整合醫療及社區資源，提供社區民眾預防保健、健康促進等照護上的需求。



肆、聯絡窗口：

社區醫學中心

1. 楊智雅專員

2. 范辰蔚專員

03-3179599 分機 7355、7354

楊智雅專員 E-mail: A003219@e-ms.com.tw

范辰蔚專員 E-mail: A003573@e-ms.com.tw

服務時間：

上午 8:30-12:00 下午 1:00-5:30

聯絡地址：

33044 桃園市桃園區經國路 168 號(B3)

24 小時醫療諮詢專線：0975082356

醫療照護團隊-門診民眾關懷



醫療照護團隊-社區民眾關懷



醫療照護團隊-住院民眾關懷

